

Regulamin korzystania z obiadów w Stołówce Szkolnej Szkoły Podstawowej nr. 41 w Krakowie

Ewa Widur Smaczek, ul. E. Jerzmanowskiego 6, 30-836 Kraków, NIP: 6791576589

I. Postanowienia ogólne

1. **Stołówka szkolna** znajduje się w Szkole Podstawowej nr 41 im. Jana Kochanowskiego w Krakowie, jest prowadzona przez firmę Ewa Widur Smaczek, ul. E. Jerzmanowskiego 6, 30-836 Kraków, NIP: 6791576589.
2. **Cena obiadu:** Koszt jednego obiadu wynosi 17 zł i obejmuje zupełne, drugie danie oraz kompot.

II. Zasady zapisu na obiady

1. **Zapisy:** Uczniowie, którzy chcą korzystać z obiadów szkolnych, muszą zostać zapisani przez rodziców lub opiekunów prawnych. Zapisy odbywają się na podstawie wypełnienia "Karty zgłoszeniowej dziecka na obiady".
2. **Karta zgłoszeniowa dziecka na obiady:** Aby zapisać ucznia na obiady, należy wypełnić "Kartę zgłoszeniową dziecka na obiady", która jest dostępna na stronie internetowej www.smaczek.net/sp41 lub w stołówce szkolnej.
3. **Przekazanie "Karty zgłoszeniowej dziecka na obiady":** Wypełnioną kartę zgłoszeniową należy przesłać na adres e-mail kontakt@smaczek.net lub dostarczyć osobiście do stołówki szkolnej.

III. Utworzenie i aktywacja konta w systemie e-stołówka

1. **Tworzenie konta:** Utworzenie konta w systemie e-stołówka dla rodzica następuje na podstawie prawidłowo wypełnionej "Karty zgłoszeniowej dziecka na obiady" dostarczonej stołówce szkolnej lub przesłanej na adres e-mail kontakt@smaczek.net.
2. **Link aktywacyjny:** Po przekazaniu karty zgłoszeniowej, rodzic otrzymuje na podany adres e-mail link aktywacyjny do platformy e-stołówka.
3. **Aktywacja konta:** Rodzic musi kliknąć w link aktywacyjny który otrzyma na podany w karcie zgłoszeniowej e mail, aby aktywować swoje konto. Po aktywacji konta możliwe jest dokonywanie płatności za obiady oraz korzystanie z systemu.

IV. Zasady korzystania z obiadów

1. **Płatność za abonament:** Rodzic samodzielnie zamawia i opłaca abonament dla dziecka za pomocą platformy e-stołówka, korzystając z systemu płatności Przelewy24. Płatność jest możliwa wyłącznie przez platformę e-stołówka.
2. **Odbiór posiłków:** Uczeń, który ma opłacone obiady, otrzymuje spersonalizowaną kartę do odbijania, niezbędną do odbioru posiłków w stołówce.
3. **Brak opłaty:** Niewniesienie opłaty za dany miesiąc żywieniowy skutkuje nie wydaniem uczniowi obiadu.
4. **Jadłospis:** Aktualny jadłospis na dany tydzień jest dostępny na stronie internetowej www.smaczek.net/sp41.

V. Finansowanie obiadów przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

1. **Przekazanie decyzji:** W przypadku finansowania obiadów przez MOPS, rodzic lub opiekun prawny jest zobowiązany do przekazania stołówce szkolnej decyzji o

przyznaniu posiłków przez MOPS, oraz wypełnienie "Karty zgłoszeniowej dziecka na obiady".

2. **Wstrzymanie finansowania:** Jeżeli finansowanie przez MOPS zostanie wstrzymane, rodzic lub opiekun prawny jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie stołówkę szkolną. W przeciwnym wypadku rodzic lub opiekun zostanie obciążony kosztami wydanych posiłków.

VI. Odwołania, nadpłaty i rezygnacja

1. **Odwołanie obiadu:** Nieobecności dziecka na obiedzie należy zgłaszać wyłącznie za pośrednictwem platformy e-stołówka do godziny 8:00 w dniu nieobecności. W przypadku braku odwołania obiadu, posiłek można odebrać w stołówce do godziny 15:00.
2. **Nadpłaty:** W przypadku prawidłowo zgłoszonej nieobecności, kwota za odwołane dni zostanie zaliczona jako nadpłata na poczet następnego miesiąca. Nie będą odliczane nieobecności zgłoszone po wskazanym terminie lub niezgłoszone.
3. **Rezygnacja z wyżywienia:** W przypadku rezygnacji z wyżywienia należy zgłosić ten fakt na adres e-mail kontakt@smaczek.net. Jeśli rezygnacja następuje w ciągu roku szkolnego, a na koncie występują nadpłaty, istnieje możliwość zwrotu środków na numer konta bankowego podanego w systemie e-stołówka.
4. **Rezygnacja z wyżywienia:** W przypadku rezygnacji z wyżywienia, należy zgłosić ten fakt na adres e-mail kontakt@smaczek.net.
5. W przypadku, gdy w miesiącu czerwcu na koncie ucznia pozostaną nadpłaty za niewykorzystane obiady, możliwy jest zwrot środków na numer konta bankowego podanego w systemie e-stołówka. Aby dokonać zwrotu, rodzic lub opiekun prawny powinien zgłosić chęć otrzymania zwrotu na adres e-mail kontakt@smaczek.net. W przeciwnym razie niewykorzystane obiady przejdą na kolejny rok szkolny.

VII. Zasady korzystania z kart odbijających

1. **Wydawanie kart:** Po dokonaniu płatności, uczniowie otrzymują karty odbijające, które umożliwiają odbiór posiłków w stołówce.
2. **Utrata karty:** W przypadku zgubienia karty, koszt wydania nowej wynosi 30 zł. Nową kartę należy odebrać w stołówce szkolnej.

VIII. Kontakt i pomoc

1. **Wsparcie:** W przypadku pytań, wątpliwości lub potrzeby uzyskania pomocy, prosimy o kontakt z administracją stołówki pod adresem e-mail kontakt@smaczek.net lub telefonicznie pod numerem 509 237 247.
2. **Reklamacje:** Wszelkie reklamacje dotyczące funkcjonowania stołówki lub systemu e-stołówka należy zgłaszać bezpośrednio do administracji stołówki. Reklamacje zostaną rozpatrzone w możliwie najkrótszym czasie.

IX. Postanowienia końcowe

1. **Zmiany w regulaminie:** Firma Ewa Widur Smaczek zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w regulaminie stołówki. Zmiany będą ogłaszane na stronie internetowej szkoły oraz w stołówce.
2. **Akceptacja regulaminu:** Korzystanie ze stołówki szkolnej oznacza akceptację niniejszego regulaminu oraz regulaminu systemu e-stołówka.